

InControl 智能驭领服务包条款和条件

生效日：2020年06月24日

祝贺您购买或租赁了一辆捷豹路虎车辆（您的“**车辆**”）。根据您的车辆所包含的或在您服务计划中另行选择的设备，您的车辆上安装有能够接收InControl智能驭领服务（定义见附件）的设备（“**设备**”）。服务由捷豹路虎（中国）投资有限公司、捷豹路虎（宁波）贸易有限公司（“**捷豹路虎**”）、中国联合网络通信有限公司及其分支机构/关联公司（“**网络服务提供商**”）及深圳四海万联科技有限公司（“**服务运营商**”，网络服务提供商、服务运营商与捷豹路虎合称“**我们**”）共同为您（即该车辆的所有权人、承租人、合同相对方、需要通过本条款和条件所要求实名认证的对象（“**您**”））提供。本InControl智能驭领服务包条款和条件（“**本条款和条件**”）下所定义的服务由捷豹路虎开发推出并由服务运营商运营，捷豹路虎、服务运营商和网络服务提供商将各自承担责任，提供相关服务，而不产生连带责任。在本条款和条件中以及我的InControl智能驭领网站（定义见附件）所包含的每一项特定服务方案信息中可以获得有关服务的详细描述。您可以通过访问“我的InControl智能驭领网站”或者拨打该网站上指明的热线电话以：（1）了解到更多关于您所接收的InControl智能驭领服务的信息，以及是否及何时该等服务功能可用；（2）注册InControl智能驭领服务；（3）在下文定义的预设期限过后修改您的服务计划；以及（4）管理您的账户。

您明确认识到并且同意，对于您在我们提供InControl智能驭领服务过程中得到的任何信息或内容的真实、准确及完整性，以及您对于上述信息的使用，您应自行承担所有的风险和责任。您应单独负责确保您（和/或您车辆的任何其他占有人）在进行以下行为时做出了良好的判断并遵守了交通规则和所有其他可适用的法律法规：操作您的车辆；使用设备及服务；和/或评估在当时情形下对任何InControl智能驭领服务（或者在可获得的范围内您接收到的道路选择和方向指导数据）的使用是否安全及合法。

1. 关于本条款和条件

重要提示：提供 InControl 智能驭领服务的前提条件是您已经同意本条款和条件。任何情况下，您必须先同意本条款和条件方可获得相应服务。在激活并使用您的 InControl 智能驭领服务之前，请仔细阅读本条款和条件并确保您已经理解。如果您是商业客户，请重点关注第 4 条和第 5 条规定的使用条件，以及第 7 条规定的针对商业客户的法律责任限制；如果您是个人用户，请重点关注第 9 条规定的针对个人用户的法律责任限制。

此外，您使用行程助手功能应遵守第三方服务提供方的条款和条件以及隐私政策。您可以通过如下网址访问：

- <https://cache.amap.com/h5/h5/publish/241/index.html> – 条款和条件
- <https://cache.amap.com/h5/h5/publish/238/index.html> – 隐私政策

- 1.1 购买或租赁一辆新的（或二手的）包含有 InControl 智能驭领服务的车辆后，您需要通过勾选方框，您确认同意本条款和条件和我们的隐私条款。在激活 InControl 智能驭领服务过程中，您需要通过网络服务提供商的实名制认证。
- 1.2 您一旦接受上述条款即在您和我们之间形成了法律协议。我们授权您及任一用户，根据条款和您下载 InControl 智能驭领远程应用的网站的相关约定使用 InControl 智能驭领服务包。如果有任一开源软件包括在 InControl 智能驭领远程应用程序中，开源许可的相关条款可能会覆盖本条款和条件中的一些条款，我们对于与开源软件的使用有关的问题不承担任何责任。您不仅应负责您自己对条款和条件的遵守，也应当保证您车辆的一切占有人以及您服务账户的使用人遵守了条款和条件，不论他们是否得到您的授权。
- 1.3 本条款和条件同样适用于您在车队的车辆上配备的 InControl 智能驭领服务。车队是一个由商业或者其他组织（而非个人和家庭）拥有、维持或租用的一个车辆组合。比如，这可能包括租车公司提供给您的车辆，您的雇主提供给你的车辆，或者由捷豹路虎或其授权供应商基于临时租借方式提供的车辆。在使用 InControl 智能驭领服务（包括驾驶一个车队中的带有已激活的 InControl 智能驭领服务的车辆）之前，您需要接受和同意本条款和条件和 InControl 智能驭领服务包隐私政策的约束，即使您没有亲自购买或租赁车辆或订购 InControl 智能驭领服务。
- 1.4 我们与许多不同的公司、个人和政府部门共同合作为您提供服务。这些服务合作伙伴包括但不限于我们的关联企业、无线服务提供商，公共安全运营者，应急人员，拖车公司，车辆制造商、批发商及零售商，设备及软件生产商、批发商及许可人，内容提供商以及其他任何提供与服务相关的服务、设备、内容、功能或设施的人或实体。上述主体在本条款和条件中被统称为我们的“服务合作伙伴”。若任何我们的服务合作伙伴对其提供的服务施加了附加条款，那么使用上述服务即表明您同意遵守施加于其上的任何附加条款和条件。
- 1.5 如果您不同意本条款和条件，您将不能激活您的 InControl 智能驭领服务，我们将无法授权您使用 InControl 智能驭领服务包，并且您即明确表示同意放弃预设期限使用 InControl 智能驭领服务的权利。您确认，一旦您不接受本条款和条件，您可能将无法再次申请使用 InControl 智能驭领服务，并永久性地失去在预设期限使用 InControl 智能驭领服务的权利。一旦拒绝 InControl 智能驭领服务，您可能被要求签署一份放弃声明，以表明您的意向，您应无条件地配合签署。
- 1.6 您需要打印一份本条款和条件的副本以便日后备查。本条款和条件的最新版本可以在我的 InControl 智能驭领网站上查到。

2. 对本条款和条件及 InControl 智能驭领服务包的变更

- 2.1 我们可能会随时变更 InControl 智能驭领服务包或修订本条款和条件，并可能（但无义务）通过邮件方式来告知您该等修订的详细情况，或者在您下一次启动 InControl 智能驭领远程应用或登录我的

InControl 智能驭领网站时提示您。新的条款和条件将显示在屏幕上，您可能需要阅读和接受这些修订，以便继续使用您的 InControl 智能驭领服务。

2.2 InControl 智能驭领远程应用的持续更新将会通过在线商店发布，同时向您已经安装了 InControl 智能驭领远程应用的设备上推送通知。根据更新的实际情况，您需要下载最新的 InControl 智能驭领远程应用并接受新的条款和条件，以继续使用这些服务。

2.3 InControl 智能驭领服务的变更主要发生在以下情况：

(a) 服务供应商的更换；及/或

(b) 监管政策或法律规定的调整要求我们对 InControl 智能驭领服务进行变更；及/或

(c) 对 InControl 智能驭领服务进行服务功能优化和增强。

2.4 如果上述变更将实质性地影响您接受的 InControl 智能驭领服务，我们将尽合理努力以电子邮件或其他适当方式通知您。

3. 服务期限

3.1 一旦完成 InControl 智能驭领服务账户配置，捷豹路虎会向您发送一封电子邮件告知您 InControl 智能驭领服务生效。

3.2 如果您作为初始拥有者购买一辆捷豹路虎车辆，您所可以获得的 InControl 智能驭领服务包的初始使用期限为自车辆销售发票开具之日起三十六（36）个月（“**预设期限**”，预设期限结束之日称为“**服务截止日**”），您可以在我的 InControl 智能驭领网站上查询到服务截止日信息。在预设期限内，您可随时通过智能驭领网站(网址为 www.jaguar.com.cn 和 www.landrover.com.cn)激活您的 InControl 智能驭领服务。不论您是否或何时在预设期限内激活您的服务，您车辆的预设期限均在服务截止日时终止，我们也无义务提醒您预设期限即将届满。我们可以自主决定不时对您车辆的预设期限的起始日期、预设期限时长以及预设期限内所含的服务进行调整，而无需承担任何责任。

3.3 除非您选择按照第 3.4 款在预设期限后续约，或者按照第 11 或 12 条约定的方式提前终止服务，InControl 智能驭领服务将于服务截止日当天终止。**请注意，如您未在预设期限内激活您的服务，则自服务截止日起，您车辆(部分捷豹路虎车型)的 InControl 智能驭领服务将可能永久关闭，不可被重新激活、续约或恢复。**

3.4 预设期限届满之后，我们是否继续向您提供 InControl 智能驭领服务包以及如何提供 InControl 智能驭领服务包将由我们根据届时的市场情况和您车辆的使用情况另行确定。请留意我的 InControl 智能驭领网站以获取最新信息。如您已在预设期限内激活您的服务，您应当留意您的预设期限届满时间，以便您及时确定是否续约。如您决定续约，您应不迟于在预设期届满后一（1）个月内联系我们。届时我们可能

会要求您单独接受一份有关续约的条款和条件，并可能更新本条款和条件，同时您可能需另行向服务运营商支付续约期间的服务费用。**请注意，如您未在预设期限届满后一（1）个月内进行续约，则自该一（1）个月届满之日起，您车辆(部分捷豹路虎车型)的 InControl 智能驭领服务将可能永久关闭，不可被重新激活、续约或恢复。**

3.5 请注意，如果您在您的 InControl 智能驭领服务帐户中将车辆移除，您将无法通过车机按键触发“SOS 紧急呼叫”和“尊享道路救援”服务，也将无法继续享受其他 InControl 智能驭领服务。在移除之前您可能被要求签署一份放弃声明，以表明您的意向，您应无条件地配合签署。

3.6 如果您不再拥有或使用您的车辆（例如，车辆售出、租约到期、或者车辆丢失或被盗无法找回），您应当及时通知捷豹路虎，请您务必从您的 InControl 智能驭领的服务帐号中删除您的车辆信息，并遵照我的 InControl 智能驭领网站上有关向我们注销和/或重新注册的指示操作，您可能需要按要求填写相关表格。这可以通过我的 InControl 智能驭领网站来完成。如果您未能及时通知捷豹路虎，也不移除车辆信息，您将继续负责由于 InControl 智能驭领持续服务带来的各种可能发生的费用。在您售出或转让车辆之前，您需要删除所有可能已经存储在您的车辆和 InControl 智能驭领服务包内的数据和信息，包括任何个人资料和信息。办理车辆过户时，您应当告知下一位车主，车辆是否有 InControl 智能驭领服务或功能是否处于激活、续约或永久关闭状态，且务必要告知下一位车主这些 InControl 智能驭领服务或功能会包括根据本条款和条件及隐私政策中的规定实施的收集、使用和数据共享，您也需告知下一位车主、需要重新注册和激活 InControl 智能驭领服务方可享受该等服务。

我们可能通过您车辆上的设备向您提供信息，以此来与您进行与服务有关的沟通。如果您未能向我们通知您的车辆的出售或转让或者您租赁的终止，我们可能继续向我们目前存档的账单或电子邮件地址发送消息或者其他有关车辆或您的账号的信息。我们对可能由此给您或者您的受让人造成的任何与隐私相关的损害都不负责任。

在没有获得捷豹路虎的事先书面同意的情况下，您无权将服务（包括在预设期限内的服务）转让给其他车辆或者其他人，即使您已经告知了我们该车辆的出售或转让。在中国法律允许的最大限度内，即使捷豹路虎同意该转让，您也有可能无法转让您预设期限内的 InControl 智能驭领服务包中剩余的期限。

3.7 如果您作为一辆捷豹路虎车辆的二手车拥有者，如该车辆首任车主所适用的预设期限未届满，您所可以获得的 InControl 智能驭领服务包的初始使用期限为自您重新激活服务之日起直至该车辆服务截止日。您可以在我的 InControl 智能驭领网站上查询到服务截止日信息。您需要重新注册并激活 InControl 智能驭领服务方可使用该服务（详见第 12.3 款规定）。本条款和条件中关于预设期限和其他相关服务的其他规定和限制适用于二手车车主的使用期限。

4. InControl 智能驭领服务包的使用

4.1 您必须：

- (a) 及时使用我的 InControl 智能驭领网站上的指引建立您的 InControl 智能驭领的服务帐户。在帐户设置完成前，InControl 智能驭领服务将无法启动；
- (b) InControl 智能驭领服务应只用于指定用途，并以合理的方式使用（比如，“SOS 紧急呼叫”只能用于实际的突发事件，“尊享道路救援”只能用于实际的道路救援需要）；
- (c) 在您使用 InControl 智能驭领服务时，应注意遵守所有适用的交通法规和保持良好的驾驶习惯（包括但不限于在车辆行驶过程中不使用移动电话的规定）；
- (d) 确保您存储在 InControl 智能驭领账户中的个人信息的真实、完整且为最新的，在该等信息发生变化时，请尽快通过我的 InControl 智能驭领网站将任何变化等信息告知捷豹路虎；
- (e) 妥善保存您的 InControl 智能驭领服务的用户名、密码和 PIN 码，不要将密码和 PIN 码告诉任何人。我们和我们的任何服务合作伙伴都没有义务核查使用您的车辆、密码和 PIN 码的任何人员的权限。您需要对使用您的个人信息的每个人的行为负责，我们不对任何有关未经授权使用 InControl 智能驭领服务的行为负责；
- (f) 确保所有用户按照本条款和条件使用 InControl 智能驭领服务包，并且知晓本条款和条件和隐私政策（包括我们从车辆收集和使用数据的方式）；
- (g) 您的车辆由您自己单独购买保险，InControl 智能驭领服务不构成保险服务；
- (h) 当您离开车辆，但不希望在车辆上的其他人员能访问 Wi-Fi 热点服务，请确保您打开“代客泊车”模式；
- (i) “Remember Me”功能适用于 InControl 智能驭领服务包的某些特性。这个功能可以帮助您在车辆上保持自动登录以方便地使用这些特性。请注意，当这个功能激活后，任何其他使用您车辆的人能够看到您存储的设置、应用和个人详细信息，并能像您一样使用 InControl 智能驭领服务。所以，如果您不希望其他人能够访问这些应用，您应该确保“Remember Me”功能被禁用；
- (j) 只在访问和使用 InControl 智能驭领服务时使用 InControl 智能驭领的连接服务；
- (k) 一旦您意识到服务存在安全漏洞，或发现未经授权使用 InControl 智能驭领服务的行为，请尽快通知捷豹路虎或捷豹路虎授权的零售商；
- (l) 您应负责您的个人 SIM 卡及使用 Wi-Fi 热点服务的网络服务商的数据服务费用。这包括国内数据漫游数据费用；

- (m) 遵守捷豹路虎、服务运营商或网络服务提供商要求的任何其他合理条件或限制，该等条件或限制可能会包含在您的车主手册、咨询手册或在我的 InControl 智能驭领网站上登载。

4.2 一些地区可能禁止或限制 InControl 智能驭领服务中一些功能的使用（例如，远程发动机启动功能）。此外，Wi-Fi 热点服务是否提供取决于您所购车辆的车型。您在使用 InControl 智能驭领服务时，您必须了解并遵守国家及当地法律要求。

4.3 请您不要自行或允许他人从事下述行为：

- (a) 复制 InControl 智能驭领远程应用，除非这种复制是为了正常使用该应用，或者为了备用或运行安全的必要目的；
- (b) 出租、租赁、再授权、出借、编译、合并、改编、改变或修改 InControl 智能驭领远程应用或我的 InControl 智能驭领网站；
- (c) 修改或调整 InControl 智能驭领远程应用或我的 InControl 智能驭领网站的全部或任何部分，或允许将 InControl 智能驭领远程应用或我的 InControl 智能驭领网站或任何其中的一部分，与其他应用程序合并及捆绑；
- (d) 基于 InControl 智能驭领远程应用程序或我的 InControl 智能驭领网站整体或任一部分的反向汇编、编译、逆向工程或创建衍生作品及任何类似的行为，除非该等行为是为了实现 InControl 智能驭领远程应用或我的 InControl 智能驭领网站与其他软件程序进行互操作而必需的而无法禁止，但在该等活动中您获得的信息：
 - (i) 仅用于实现 InControl 智能驭领远程应用或我的 InControl 智能驭领网站与其他软件程序互操作的目的；
 - (ii) 未经捷豹路虎事先书面同意的向任何第三方进行不必要的披露和传送；及
 - (iii) 不是用于创建与 InControl 智能驭领远程应用或我的 InControl 智能驭领网站类似的应用程序；
- (e) 以任何非法的方式，为任何非法的目的或违反本条款和条件，或欺诈或恶意地利用 InControl 智能驭领服务包而使用或允许他人使用 InControl 智能驭领服务包。例如，通过侵入或插入任何有害代码，包括病毒、有害数据到 InControl 智能驭领远程应用、我的 InControl 智能驭领网站或任何操作系统；
- (f) 在使用 InControl 智能驭领服务包时侵犯捷豹路虎或任何第三方的知识产权（如果本条款和条件未授权许可该等使用）；

- (g) 使用 InControl 智能驭领连接服务来造成对捷豹路虎、服务运营商和网络服务提供商系统及安全可能的损坏、功能停用、超负荷等问题；
- (h) 使用 InControl 智能驭领服务和软件来进行网络聊天，点对点文件共享，Bit 种子、代理服务器网络，垃圾邮件，发送大量主动推送的电子邮件或商业信息或维持任何形式的邮件服务器；
- (i) 反向工程，反编译，反汇编，或以其他方式试图导出 SIM 卡或 SIM 卡中运行的任何软件的源代码或目标代码；
- (j) 转售或使用 InControl 智能驭领服务包（包括消息、数据、信息、内容或其他作为服务的一部分予以提供的信息）来为除了车辆上乘客以外的第三方提供任何服务；
- (k) 以干涉其他客户使用我们的服务或干涉我们为其他客户提供我们的服务的方式使用；
- (l) 将车载通信 SIM 卡用在 InControl 连接服务和我们不时授权的其他特定服务以外的目的上；
- (m) 在 SIM 卡使用过程中，对移动网络的运行和质量造成影响，对任何电信通信、IT 网络或系统安全造成干扰；
- (n) 滥用或者做出任何行为损害我们或者任何我们的服务合作伙伴各自的业务、运作、服务、名誉、雇员、设备、财产或设施，不会骚扰、威胁任何客户服务代表或者在沟通时对其使用粗俗的和/或不恰当的语言；
- (o) 过度使用了 InControl 智能驭领服务（过度使用的标准由捷豹路虎合理确定），从而影响或可能影响我们向其他用户提供及时、高质量的 InControl 智能驭领服务；
- (p) 未经许可复制 SIM 卡；
- (q) 以任何非本条款和条件明确规定的方式在 InControl 智能驭领连接服务中加载任何语音通信方式（包括互联网语音）；或
- (r) 通过代理网关或类似手段访问公众 IP 或互联网服务。

4.4 在任何时候，在您使用 InControl 智能驭领服务包时，您需要对您及乘客的人身安全及您的车辆和财产安全负责。您只能在确保安全的前提下使用 InControl 智能驭领服务，包括 InControl 智能驭领远程应用。我们不对您未遵守本条款和条件而遭受的人身伤亡或财产损失承担任何责任。

4.5 在使用 InControl 智能驭领服务包时，您理解并同意基于互联网的传输不是完全私密和安全的。尽管我们和我们的供应商竭尽全力提高安全措施，但我们不能保证任何通过互联网传送的数据信息不被他人截获或访问到。

4.6 如果您的车辆有资格配备个人 SIM 卡，但您选择用其他的个人 SIM 卡替换，那您将对这张新卡上产生的所有数据服务支付费用。

4.7 我们仅接受来自于您（或来自于我们认为您或属于您所拥有的主体，或者您授权的主体，比如您授权的代理人）的激活、取消、更改、终止、重新注册或激活或者转让服务的要求。我们推定提供您的个人身份证号码和其他认证信息是经您授权并代表您行动的（即使事实上该主体并无这样的授权）。

此外，如果我们获知您不再拥有或租赁您的车辆，我们有权终止您的服务。

5. InControl 智能驭领服务的可用性和使用

5.1 为了使用 InControl 智能驭领服务，您的车辆将安装一个嵌入式的车载信息服务设备，用于接收全球卫星导航系统的信号和使用无线通信网络访问服务。

5.2 受制于第 5.3、5.4、5.5、5.6、5.7 和 10 条规定：

(a) 如果您的设备能够数据漫游或者您的设备连入 Wi-Fi，您可以在区域内使用 InControl 智能驭领远程应用。

5.3 在“SOS 紧急呼叫”被启动时，“尊享道路救援”服务将不能同时被使用。

5.4 如果您所购车辆的 InControl 智能驭领服务包包含 Wi-Fi 热点服务，请注意：

(a) 如果您的车辆无资格配备个人 SIM 卡，您将需要自行购买一张个人 SIM 卡，以使您可以使用部分 Wi-Fi 热点服务；

(b) Wi-Fi 连接可能无法一直可用且依赖于网络服务提供商的网络信号；

(c) 在任一“SOS 紧急呼叫”或“尊享道路救援”服务使用过程中，Wi-Fi 热点服务将不可用。在“SOS 紧急呼叫”或“尊享道路救援”呼叫结束后 30 分钟内，Wi-Fi 热点服务同样不能使用；

(d) 在手机数据和/或 Wi-Fi 热点服务可用时，部分的 InControl 智能驭领连接服务数据将通过您的个人 SIM 卡进行发送。

5.5 我们的 InControl 智能驭领服务具有卓越的服务质量，并且我们会尽最大努力为您提供全天候的服务，但您确认：

(a) 我们不能保证 InControl 智能驭领服务（或其任一功能）或我的 InControl 智能驭领网站准确无误并持续可用。InControl 智能驭领服务的可用性和功能服务将依赖于网络覆盖或其他与您车辆相关的因素。InControl 智能驭领服务目前仅在区域内使用。您的车辆的方位，特别是位于偏远或封闭地区，或靠近障碍物如山丘、高层建筑物或隧道等，可能会影响 InControl 智能驭

领服务的质量或可用性。当车辆位于网络服务提供商（或其他协议电信运营商）的通信基站覆盖范围之外或没有足够的网络容量时，InControl 智能驭领服务可能不可用。对 InControl 智能驭领服务产生影响的因素的详细信息请参阅用户指引；

- (b) 因天气、地形或地理条件、线路问题、容量限制、设备问题、设备维护或其他因素和条件导致的有线和无线通信出现问题，InControl 智能驭领服务可能不可用或受到影响；
- (c) InControl 智能驭领服务一般会通过使用无线服务合作伙伴的无线通信网络及全球卫星定位系统(“GPS”)卫星网络工作。设备接收 GPS 信号并通过使用无线和有线通信网络与捷豹路虎的应答中心和服务合作伙伴取得联系。InControl 智能驭领服务的可用性将会受到移动信号内在间歇性特点的影响；
- (d) 如果因全球定位卫星系统的设计局限，无法精准定位您的车辆位置，InControl 智能驭领服务可能不可用或受到影响；
- (e) InControl 智能驭领服务可能因为您的车辆以及车载控制单元没有被维持在一个良好的工作条件下而无法进行。只有在您的车辆安装了可兼容的、运转良好的设备时才提供服务。除此之外，为保证设备和服务的妥当运行并发挥完整功能，您的车辆还必须拥有一个可工作的电路系统以及充足的电池能量。若您试图改变设备或者在您的车辆上添加任何未经捷豹路虎明确授权或者与设备或服务不兼容的设备或软件时，服务可能无法起作用。不同车辆中服务的接收情况可能因车辆电路系统及车辆中的设备或软件版本的不同而有所变化。例如，您可能需要调整您收音机的音量以收听服务的音频板块；
- (f) 若您试图改变安装在您车辆上的设备或在您的车辆上添加任何未经捷豹路虎明确授权或者与设备或服务不兼容的设备或软件时，InControl 智能驭领服务可能无法正常运转。对因此造成的车辆上设备的损坏，我们不承担责任；
- (g) “SOS 紧急呼叫”服务和“尊享道路救援”服务的操作完全依赖于车载信息服务的控制单元。如果该单元损害或被移除，我们将无法提供服务；
- (h) 在 InControl 智能驭领服务维护或修改的时期（包括任何电信网络操作）将会影响到 InControl 智能驭领服务的提供；
- (i) InControl 智能驭领服务可能仅限于我们的数据库中可获得地图数据和紧急救援服务商信息的地理区域，我们的数据和信息相较于其他相关数据和信息可能更难获得；
- (j) InControl 智能驭领服务可能受到服务合作伙伴所提供信息的限制（如地图服务非实时更新，新闻内容受撰稿人在新闻发布时所获得的信息的限制等）；

- (k) “发送目的地到车”功能以及其他捷豹路虎智能驭领微信公众号中的相关功能需要您使用您的微信号关注捷豹路虎智能驭领微信公众号，在完成您的车辆识别信息及行程助手账号信息的验证和绑定操作后，方可进行使用。上述功能由我们的服务合作伙伴开发及提供，可能受到服务合作伙伴服务和微信平台可用性的限制，并有赖于您的移动设备的网络情况。
- (l) InControl 智能驭领服务为您提供账号绑定功能，您可选择接受账号绑定功能后将您的 InControl 智能驭领服务相关账号与我们的服务合作伙伴或第三方的平台（如微信平台）的账号进行绑定，以通过该等平台使用 InControl 智能驭领服务的相关功能，例如“发送目的地到车”功能可使用 InControl 智能驭领服务微信公众号向您的车辆发送兴趣点/目的地信息（POI），方便您使用导航功能，并提升您的 InControl 智能驭领服务体验。为实现账户绑定和功能的提供，您同意我们可与该等平台共享和使用您的 InControl 智能驭领服务用户名、您的电话号码、车辆识别信息以及用于身份识别的验证码等数据。账号绑定功能仅为实现绑定和提供您所请求的功能或服务的目的对您的数据加以共享和使用，您可以自行选择是否使用账号绑定功能或解除绑定。
- (m) 在您提出相应要求或者您车辆的设备发出相应信号时，我们的（或者我们的服务合作伙伴的，如适用）客户服务代表将会努力联系合适的紧急救援人员，如警察或消防部门。但是我们及我们的服务合作伙伴都没有承诺并且我们及我们的服务合作伙伴也不能保证，任何上述服务的提供者能否接收到您的车辆发出的紧急信号或呼叫，在接到紧急信号或呼叫后是否会及时做出反应或是否会做出反应，是否能成功联系到适当的紧急救援人员或您的紧急联系人，以及紧急救援人员是否会响应呼叫或是否能拿确定您的车辆位置。您充分了解 InControl 智能驭领服务中的紧急救援服务的目的仅在于向您提供便利，而不应替代您在任何紧急情况下可能采取的自救或缓解措施。对紧急救援人员未能或延迟对紧急情况做出响应及其提供的紧急救援服务的质量，我们均不承担责任。我们或我们的服务合作伙伴不对由于您自身未能采取适当的自救或缓解措施而导致的任何损害或损失承担责任；

如果捷豹路虎或者捷豹路虎的服务合作伙伴的呼叫中心接收到来自您车辆的碰撞求助信号，捷豹路虎将推定发生了紧急事件。在这种情况下，捷豹路虎的“SOS 紧急呼叫”服务会主动通过车机与您联系，如果您未及时应答，除非适用的法律要求在救援人员提供服务之前必须验证该紧急事件或者您或您车辆里的任何人明确拒绝该等救援，救援人员和/或服务将被派出并且由您负担费用。您明确同意承担这种情况下的所有费用，并且明确捷豹路虎及捷豹路虎的服务合作伙伴免于对您或者其他人在此种紧急情况下可能遭受的所有责任和损失（包括人身伤亡或财产损失）承担责任；

在服务过程中，语音识别软件可能被运用。该软件可以识别多种声音、口音、言语模式和单词，但是捷豹路虎和捷豹路虎的服务合作伙伴都不保证该软件某些时候或者一直能够识别您所有的语音或言语模式或者对您所有的语音或言语模式有效；

此外，我们和我们的服务合作伙伴不能保证通过服务直接由我们或由我们的服务合作伙伴提供给您的道路选择和方向指导资讯在任何情况下都是准确的或完整的。例如，该等建议可能不包括完整并准确的（或者任何）有关单行线路、转弯限制、建设工程、季节性或临时性路线的信息，也可能不能反映上述道路、限制或者工程改变的新信息。同样，例如，它可能建议使用一条现在已经封闭施工的道路或者一个现在已被十字路口的标志予以禁止通行的转向。

我们不就上述情况下无法或无法及时、准确、完整地提供 InControl 智能驭领服务承担任何责任。

5.6 捷豹路虎及服务运营商可能未经事先通知您而随时更新您车辆系统或者车上设备中的软件，并可能远程进行该等更新。您的车辆系统和设备也可能包括或者使用捷豹路虎的服务合作伙伴需要随时更新或改变的软件。您同意捷豹路虎及服务运营商在他们要求时可以帮助他们以远程方式进行上述更新或改变，而无需事先通知您或征得您同意。上述软件的更新可能影响或者清除您此前储存在您车辆的设备上的信息（例如特定路线或目的地的信息）。对遗失或清除（或者受到其他影响）的信息，捷豹路虎及服务运营商不承担任何责任，您应当独立为您从车上设备或服务下载的，或者上传到车上设备或服务的任何信息负责，并就该等信息的传输或储存负责。

5.7 其他免责声明

- (a) 在适用的法律允许的最大范围内，不论是我们，还是我们的服务合作伙伴，都没有担保或保证 InControl 智能驭领服务可以在任何特定时间或者在任何地理位置上使用，也没有保证或担保服务的提供不会发生中断、延迟或者错误。
- (b) 在适用的法律允许的最大范围内，不论是我们，还是我们的服务合作伙伴，都没有对以下事项做出任何明示的或默示的保证：（1）InControl 智能驭领服务所使用的设备或者任何其他硬件和软件、（2）InControl 智能驭领服务，或（3）InControl 智能驭领服务中提供的任何数据或信息或者其他的服务。这包括但不限于对符合某一特定目的或用途的权属、内容、质量、准确性、及时性、完整性、正确性、可靠性、适销性或适当性的保证。本条款和条件明确排除上述所有的保证。我们不对任何及所有明示或默示的保证承担责任。
- (c) 唯一适用于您车辆中的设备的保证是在购买或租赁时提供的并涉及特定设备的那些保证。该等保证不涉及 InControl 智能驭领服务的全部或部分。该等保证并非由我们做出，对我们没有约束力。关于该等保证的任何问题，您都必须直接与车辆制造商或零售商联系。
- (d) 我们不保证或担保 InControl 智能驭领服务的提供不会发生中断、延迟或者错误。
- (e) 对于因车辆上所安装的导航系统不能工作或信号受阻造成的 InControl 智能驭领服务不可用，我们不承担任何责任。

- (f) 对于我们向任何并未真正从您处得到使用您个人身份证号码或账号授权的个人提供帮助所导致的任何后果，我们不承担任何义务或责任。
- (g) 您确认，InControl 智能驭领服务的设计和提供仅为您个人使用。对于您或其他人因任何非您本人对 InControl 智能驭领服务进行使用而可能遭受的任何损害或损失，我们不承担任何责任。
- (h) 如您未在预设期限内激活您的服务，或如您未在预设期限届满后一（1）个月内进行续约，则您车辆(部分捷豹路虎车型)的 InControl 智能驭领服务将有可能永久关闭，不可被重新激活、续约或恢复，我们不对此承担任何责任。

6. 服务合作伙伴、本地监管及应急服务

- 6.1 为了向您提供 InControl 智能驭领服务，捷豹路虎与不同的服务合作伙伴（包括服务运营商和网络服务提供商）、执法机关、司法机关和应急服务商合作。捷豹路虎可能会不时改变捷豹路虎的服务合作伙伴。
- 6.2 我们不对第三方服务合作伙伴、执法机关、司法机关或应急服务商的作为或不作为承担任何责任。
- 6.3 除非您与第三方服务合作伙伴之间存在直接的合同关系，否则您和我们的服务合作伙伴没有法律关系，您也不会成为我们和服务合作伙伴的任一合同的第三方受益人。

7. 知识产权

- 7.1 您确认，InControl 智能驭领远程应用和我的 InControl 智能驭领网站的所有知识产权权利、所有权和权益均属于捷豹路虎或者已许可捷豹路虎使用，捷豹路虎授权您为本条款和条件所述目的自行使用该等知识产权，但您无权将其转让给任何第三方或许可其使用（除非根据本条款和条件进行的转让或许可使用）。
- 7.2 InControl 智能驭领远程应用和我的 InControl 智能驭领网站的部分软件使用了开源软件，其知识产权归第三方所有，除了这些第三方软件部件，您确认您没有权利访问 InControl 智能驭领服务包的任何源代码。
- 7.3 我们使用特定的软件提供 InControl 智能驭领服务。捷豹路虎享有所有使用该等软件的权利，您不享有任何该等权利，包括使用或修改软件的任何权利（在您正常接受和使用 InControl 智能驭领服务的过程中涉及的该等使用或修改除外）。
- 7.4 无论在本条款和条件期限内还是期限届满或终止后，您均不得就任何商品和/或服务，直接或间接地试图（或反对捷豹路虎或其关联方）在任何司法管辖区注册含有“InControl”、“智能驭领”或任何其翻译的文字或图形或其部分或组合。您不得使用或试图（或反对捷豹路虎或其关联方）在任何司法管辖区注册任何与捷豹路虎或任何其关联方所拥有注册权或所有权的下列事项：上述商标或其任何部分、或任何商号、商标、服务标志、其他名称、符号、文字、包装、商业外观、配色方案或任何类似设计的商号、商标、

服务标志、其他名称、符号、文字、任何包装、商业外观或配色方案。如果您注册或试图注册该类似标志或名称，您同意向捷豹路虎免费转让其全部所有权和其他权利并促使该等免费转让完成。

8. 针对商业客户的责任限制

您需要理解 InControl 智能驭领服务包不是为满足您所有的个性化需求而开发的。因此，您需要自行确认 InControl 智能驭领服务包是否满足您的要求。

8.1 您同意不将 InControl 智能驭领服务包用于任何转售目的。

8.2 基于本条款和条件，我们不会在任何情况下对您承担关于本条款和条件或 InControl 智能驭领服务包（无论是基于合同、侵权（包括但不限于疏忽）、违反法定责任或其他责任）的下述责任：

- (a) 利润、销售、业务或收入的损失；
- (b) 业务经营终止；
- (c) 预期节省款项的损失；
- (d) 数据或信息丢失或损坏；
- (e) 商业机会和商誉损失；
- (f) 任何的间接性或附带性损失或损害；或
- (g) 任何惩罚性赔偿。

8.3 除第 8.2 款规定的损失（对此我们不承担责任），依照本条款和条件，在 InControl 智能驭领服务包中（无论是在合同，侵权（包括但不限于过失）违反法定义务或其他义务）我们最大的赔偿总额在任何时候都不高于您支付给我们各自 InControl 智能驭领服务费（如有）的 100%。

8.4 本条款和条件最大限度地规定了我们有关提供 InControl 智能驭领服务包的义务和责任。除本条款和条件明确规定的外，没有任何条件、保证、陈述或其他条款（不论是明示还是暗示的），对我们具有约束力。任何条件、保证、陈述或其他与提供 InControl 智能驭领服务包有关的可能在本条款和条件中明示或暗示表明或包括的条款内容，均在法律允许的最大范围内被排除。

8.5 InControl 智能驭领服务的目的仅在于向您提供便利，无意代替保险。InControl 智能驭领服务的使用费数额与您车辆及车内物品的价值以及您或任何其他其他人遭受任何伤害或损失的潜在费用无关。您应就上述伤害和损失购买并维持足够的保险。您同意免除我们、我们的服务合作伙伴以及所有其他第三方受益人承担与 InControl 智能驭领服务有关的所有索赔、责任和损失（包括但不限于因履行或未能履行全部或部分 InControl 智能驭领服务而导致的人身伤害、财产损失），对于第三方对我们、我们的服务合作伙

伴及所有其他第三方受益人提起的所有上述索赔、责任和损失，您同意对我们、我们的服务合作伙伴及所有其他第三方受益人进行赔偿。您进一步同意，该免责适用于任何代替或通过您提出权利主张的任何一方，并且任何保险公司均不拥有代位求偿权。

9. 针对个人用户的责任限制

9.1 您确认 InControl 智能驭领服务包不是为满足您所有的个性化需求而开发的。因此，您需要自行判断和确保 InControl 智能驭领服务满足您的要求。

9.2 受制于下列的第 9.4 和 9.5 款，如果我们没有遵守本条款和条件，我们对能够明确界定是我们的过错对您造成的损失和损害承担责任，但我们不对在本条款和条件生效之日未能预见的后果承担责任。未能预见的后果是指由于我们违约造成的损失、损害或其他后果，该等损失、损害或其他后果在您的 InControl 智能驭领服务被激活时无法为任何一方所预期。

9.3 InControl 智能驭领服务仅为您个人在区域内使用，您同意不将 InControl 智能驭领服务用于任何商业、业务及转售的目的或任何其他营利性目的。我们不对您的任何商业损失（包括但不限于利润损失、业务流失、业务终止或商业机会损失）负责。

9.4 我们不以任何方式排除或限制我们的以下责任：

- (a) 因我们的过错造成的死亡或人员伤亡；
- (b) 欺诈或虚假陈述；
- (c) 其他不受适用法律排除和限制的责任。

9.5 我们在本条款和条件和 InControl 智能驭领服务项下或与之相关的责任上限（无论是在合同、侵权（包括但不限于过失）、违反法定义务或其他）为您支付给我们 InControl 智能驭领服务费用的总和。

10. 不可抗力

10.1 本第 10 条中的“不可抗力事件”是指任何我们或我们的服务合作伙伴无法合理控制所产生的不利影响您使用 InControl 智能驭领服务包，或者降低您或者您的车辆可以享受到的 InControl 智能驭领服务的质量的行为或事件，包括但不限于大气的、地理的或者地形的情况（如建筑、山地或隧道），对您的车辆或设备的破坏或者未能将其保持在良好的工作状态并符合本条款和条件或国家法律、规则或法规的要求，公共或私人电信网络或设备的故障、拥塞或中断（包括移动电话服务的中断），罢工、停工或其他工业行动的第三方、骚乱、暴乱、入侵、恐怖袭击或恐怖袭击的威胁、战争（不论宣战与否）、威胁或准备战争、火灾、爆炸、洪水、风暴、地震、塌陷、疫情或其他自然灾害或恶劣天气，任何执法机关的作为或不作为，紧急服务失败，或者其他超出我们或我们服务合作伙伴的控制能力的行为、力量或因素，或者所适用的法律、法规或政策的改变影响我们提供 InControl 智能驭领服务。

- 10.2 我们和我们的服务合作伙伴均不承担因不可抗力事件导致的任何服务或设备故障、中断、迟延、损坏或失败或性能延迟而造成的影响，并且您也没有资格要求任何 InControl 智能驭领服务费用的退款（如适用）。
- 10.3 若出现任何监管的、政府的或其他法律强制的变动，或者必备的通信系统和服务出现中断或改变（例如，我们的无线运营商终止或限制您车辆设备上使用的无线服务时），您应当单独负责更换由于上述变动或中断导致的必须更换的设备，并承担该更换费用。若您拒绝承担该设备更换费用，则您的服务有可能被终止。
- 10.4 如果发生不可抗力事件，影响了我们履行本条款和条件：
- (a) 如果您对接受的 InControl 智能驭领服务产生实质性的改变，我们会尽合理努力根据第 2.4 条通知您；且
 - (b) 我们根据本条款和条件应提供的义务将暂停，服务周期会根据不可抗力事件的时间作相应延长，在不可抗力事件结束后，我们会尽快恢复 InControl 智能驭领服务。
- 10.5 在不可抗力事件发生后，如果您不再需要我们提供 InControl 智能驭领服务，您可以选择终止 InControl 智能驭领服务及本条款和条件。

11. 由我们发起的 InControl 智能驭领服务终止或暂停

11.1 如果您出现以下情况：

- (a) 违反本条款和条件的规定；或
- (b) 作为商业客户，您的公司、企业或组织清算、解散或被吊销营业执照，

我们有权立即终止或暂停您使用的 InControl 智能驭领服务（或其任何部分）而无需事先通知您，并且没有任何责任或义务。您将负责支付我们解除服务所发生的合理费用（包括任何合理的费用，有可能包括捷豹路虎拆除为实现 InControl 智能驭领服务而安装在您车辆上的硬件等）。

此外，我们有权自行决定基于任何原因随时中断或终止 InControl 智能驭领服务，包括网络或系统的维护、改进、拥塞或者故障的原因，或者我们怀疑您的服务（全部或部分地）被用于任何未授权或不适当的目的，或者被用于与您或您在我们处的账户无关的原因。如果由于任何原因 InControl 智能驭领服务出现中断或终止，那么您确认并且同意您可能不能获得任何或者所有的服务，包括“SOS 紧急呼叫”服务和“尊享道路救援”服务。此外，如果捷豹路虎与服务运营商或网络服务提供商的合作协议终止或届期，InControl 智能驭领服务亦可能中断或终止。不论在预设期限内还是之后，即使您纠正了您之前所从事的造成您的 InControl 智能驭领服务终止的行为，您仍然无权重新激活您的服务，并且我们也没有进行该

等操作的义务。是否允许您再次使用服务完全由我们自行决定。为重新激活服务，您可能被收取一笔费用。重新激活的具体操作程序请见我的 InControl 智能驭领网站。

- 11.2 如果违反任何载于上文涉及的 InControl 智能驭领的连接服务第 4 条的规定，网络服务提供商有权立即暂停 InControl 智能驭领的连接服务，恕不另行通知。您将负责支付，网络服务提供商即被作为该违约而导致的合理费用。
- 11.3 如果我们由于任何原因终止在区域范围内提供 InControl 智能驭领服务或不再向一般客户提供 InControl 智能驭领服务，我们有权立即终止您使用 InControl 智能驭领服务。
- 11.4 您确认，上述权利对我们可能拥有的任何其他权利的补充。如果我们采取行动行使我们对您享有的权利，您同意支付上述权利行使相关的所有合理费用（包括律师费和其他专业顾问费）。

12. 由您发起的 InControl 智能驭领服务的终止

12.1 一旦您激活 InControl 智能驭领服务，您只有在如下条件下才能提前终止服务：

- (a) 我们实质性地违反了本条款和条件，使得无法实现合同目的；或
- (b) 捷豹路虎清算、解散或被吊销营业执照。

如果您希望终止本条款和条件，您需要按照第 14 条的要求通知捷豹路虎。

12.2 如果您不再拥有您的车辆（例如，出售、租约到期或者车辆被盗），您必须：

- (a) 从您的 InControl 智能驭领服务帐户中移除您的车辆；
- (b) 如果可能，从车辆中删除您的预置文件，存留设置、软件，信息和个人数据；
- (c) 如有可能，确保一些 InControl 智能驭领服务包功能中的“Remember Me”功能被禁用，并注销该等功能。

12.3 如果您不再拥有和使用您的车辆，但 InControl 智能驭领服务中的“SOS 紧急呼叫”和/或“尊享道路救援”仍然在有效期内，该等服务将在现有的服务期内为新的车主提供服务，当然这要基于新的车主完成他的 InControl 智能驭领服务帐户的设置并激活 InControl 智能驭领服务。如拟使用 Wi-Fi 热点服务，新车主必须完成它自己的 InControl 智能驭领服务帐号设置并有独立的数据计划。

12.4 在服务截止日或提前终止时：

- (a) 根据本条款和条件应停止授予您的所有权利；
- (b) 您将不能再访问或使用 InControl 智能驭领的服务；且

- (c) 您必须立即删除所有已经安装的 InControl 智能驭领远程应用程序，并立即销毁所有占有、保存或控制的副本。

13. 您的个人信息

13.1 您将在激活 InControl 智能驭领服务时被要求接受 InControl 智能驭领服务包隐私政策（“**隐私政策**”）。我们将根据隐私政策使用个人信息，您可通过以下地址访问隐私政策：

- <https://incontrol.jaguar.com.cn/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/CHN> – 捷豹 InControl 智能驭领服务包隐私政策
- <https://incontrol.landrover.com.cn/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/CHN> – 路虎 InControl 智能驭领服务包隐私政策

13.2 为了向您提供 InControl 智能驭领服务，我们将不得不使用从您的车辆采集的位置信息。我们将一直跟踪车辆最后停放的位置（这个功能您无法自行关闭），但是，您可以在我的 InControl 智能驭领网站和 InControl 智能驭领远程应用随时关闭 InControl 智能驭领服务的旅程跟踪功能，这样可以防止除了车辆最后停放位置以外的其他旅程信息（如隐私政策中定义）再从车中向外发送。如果“SOS 紧急呼叫”和“尊享道路救援”服务被激活，即使您关闭了旅程功能，关于车辆的实时位置数据仍然将被发送给相关的服务供应商或/紧急服务（如可用）。请注意，“SOS 紧急呼叫”功能将因特定的触发事件而自动激活，例如安全气囊弹出。对于相关的触发事件的全部细节，请参考车辆手册。接受本条款和条件，您同意按照上述方式使用位置数据。您有权通过经授权的零售商，随时撤回同意将与车辆有关的位置信息与我们从您处收集的个人数据相关联，但请注意，这可能意味着您将不再能够接收相关 InControl 智能驭领服务。

13.3 为遵守适当的法律规定或法律程序，包括任何的法律、法规、规则、命令、判决、裁决、裁定、国家安全调查函或者任何政府部门、执法部门或者法院的其他要求，我们和/或我们的其他服务合作伙伴可向执法机构或者其他法律或者政府代表披露任何车辆与用户数据，包括但不限于您的姓名、车辆位置、账户历史、账户信息或者其他传输资料。

14. 联系方式

14.1 如果您是个人用户，您有任何问题或需要投诉，请联系经授权的零售商。

14.2 如果您是个人用户，您可以通过拨打我的 InControl 智能驭领网站上公示的热线电话与我们取得联系。如果我们要与您联系，我们会通过您留在授权零售商处的联系方式，通过电子邮件、专人递交、邮寄或电话方式与您联系或通过发布在我的 InControl 智能驭领网站上的通知知会您。

14.3 如果您是商业客户，请注意，由您向捷豹路虎发出的任何通知，或者捷豹路虎发向您的通知，在以下情况中被视为收到并尽快处理：发布在我的 InControl 智能驭领网站上、电子邮件发出 24 小时后、信件发

出 3 天后。在证明某向通知时，提供以下信息将足以证明：如邮寄信件，应正确书写地址、盖章并邮寄出；如发送电子邮件，应填写准确的电子邮件地址。

15. 其他条款

- 15.1 我们可能会共同或分别根据本条款和条件将我们的权利和义务全部或部分地转让给第三方，但这并不会影响您的权益。
- 15.2 只有在取得捷豹路虎书面同意的前提下，您可以将您的权益、权利或义务转让给第三人。
- 15.3 第 4、6.2、7、8、9、10、13、14 和 15 条的内容将在服务截止日后或提前终止后持续有效。
- 15.4 以下各方为本条款和条件的第三方受益人：捷豹路虎的关联方、服务运营商的关联方、网络服务提供商的关联方、服务合作伙伴及其关联方和零售商及其关联方。本条款和条件的责任限制和其他保护条款将适用于上述第三方受益人。如果任何第三方受益人对提供服务附加了额外的条款和条件（如关于导航和定位数据的终端用户条款），您接受本条款和条件即表明您亦同意受该等额外条款和条件的约束。
- 15.5 本条款和条件的每项条款相对独立。如某法院或相关权利机构认为任一条款不合法或无效，其它条款仍具有法律效力。
- 15.6 如果我们没能坚持要求您履行本条款和条件规定的义务，或我们没有对您行使我们的权利，或我们延迟这样做，这并不意味着我们放弃我们对您所拥有的权利或对您不必遵守这些义务。如果我们放弃追究您违反本条款和条件的权利，我们将仅以书面方式操作，且并不意味着我们将自动放弃追究以后您的违约行为。
- 15.7 您与我们所订立的供您使用的 InControl 智能驭领服务包的本条款和条件是受中华人民共和国（为本条款和条件目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾）法律约束。如果您与我们之间就本条款和条件产生任何争议，任何一方可将该争议提交捷豹路虎所在地有管辖权的人民法院通过诉讼方式予以解决。

附件 定义

1. 本条款和条件中，下列术语具有如下含义：

- (a) **“InControl 智能驭领连接服务”**是指由网络服务提供商提供，通过安装在车内并激活的嵌入式 SIM 卡实现的数据、短信和语音的传送服务，该服务是用以实现**“SOS 紧急呼叫”**服务、**“尊享道路救援”**服务或通过 InControl 智能驭领远程应用提供的服务；
- (b) **“InControl 智能驭领服务包”**是指 InControl 智能驭领服务、InControl 智能驭领远程应用和我的 InControl 智能驭领网站服务；
- (c) **“InControl 智能驭领远程应用”**是一款手机应用程序，您可以通过在线商店进行下载；
- (d) **“InControl 智能驭领服务”**是指您已经订购的由捷豹路虎开发推出并由服务运营商运营的 InControl 智能驭领的服务，（根据您的车型和服务计划的不同）该服务可能包括：
 - (i) 通过 InControl 智能驭领远程应用和我的 InControl 智能驭领网站提供的服务；
 - (ii) **“SOS 紧急呼叫”**服务 (包括 InControl 智能驭领连接服务)；
 - (iii) **“尊享道路救援”**服务(包括 InControl 智能驭领连接服务)。
- (e) **“知识产权”**指所有发明（无论是否可获得专利）、设计权、数据库权、著作权、精神权利、半导体拓扑图、未注册的商标和服务标志、标识、样式和商号，就上述每一情形而言，与其相关的商誉，所有注册的知识产权及其应用、专有技术，以及具有与在世界任何地区存在的上述任何一项的类似性质和相当或类似效果的任何权利或保护形式；
- (f) **“我的 InControl 智能驭领网站”**是指提供您访问 InControl 智能驭领服务帐户和使用特定 InControl 智能驭领服务的网站；
- (g) **“移动网络”**是指承载 InControl 智能驭领服务的移动通信网络，在本条款和条件中是指由网络服务提供商提供的移动通信网络；
- (h) **“网络服务提供商”**见文首定义；
- (i) **“设备”**见文首定义；
- (j) **“个人 SIM 卡”**是指安装于车辆 SIM 卡位，为 InControl 智能驭领服务或 Wi-Fi 热点服务提供数据传送的 SIM 卡。您可能有资格随车获得一张个人 SIM 卡，或者您也可以自行购买一张个人 SIM 卡，这取决于您购买的车型。如果您有资格获得一张个人 SIM 卡，则您将需要符合相关资质要求以便获得该卡；

- (k) “**服务运营商**” 见文首定义；
- (l) “**SIM 卡**”包括车载信息服务 SIM 卡和个人 SIM 卡；
- (m) “**车载信息服务 SIM 卡**”是指初始安装在车内，由网络服务提供商提供的用于 InControl 智能驭领连接服务的 SIM 卡；
- (n) “**区域**”是指中华人民共和国，包括下列地区：北京市、天津市、上海市、重庆市、河北省、陕西省、内蒙古自治区、广西壮族自治区、海南省、新疆维吾尔自治区、西藏自治区、青海省、云南省、贵州省、陕西省、甘肃省、宁夏回族自治区、辽宁省、吉林省、黑龙江省、江苏省、浙江省、安徽省、福建省、江西省、山东省、河南省、湖北省、湖南省、广东省及四川省。为本条款和条件目的不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾；
- (o) “**用户**”是指任何使用 InControl 智能驭领服务包（或其中任一部分）的任何个人，包括车辆的所有实际使用者；
- (p) “**车辆**”是指您获得当前有效的 InControl 智能驭领服务订购计划的车辆；
- (q) “**语音**”是指由您通过车载信息服务 SIM 卡发起的语音连接，用于实现紧急服务、道路救援服务或我们不断更新发布的其他服务供应商提供的服务，亦适用于车载信息服务 SIM 卡收到的来自紧急服务或以上服务供应商的语音呼叫；
- (r) “**我们/我们的**”见文首定义；
- (s) “**您/您的**”见文首定义。

2. 当我们在本条款和条件中使用“书面”字样时，这将包括电子邮件，除非我们另作相反表示。